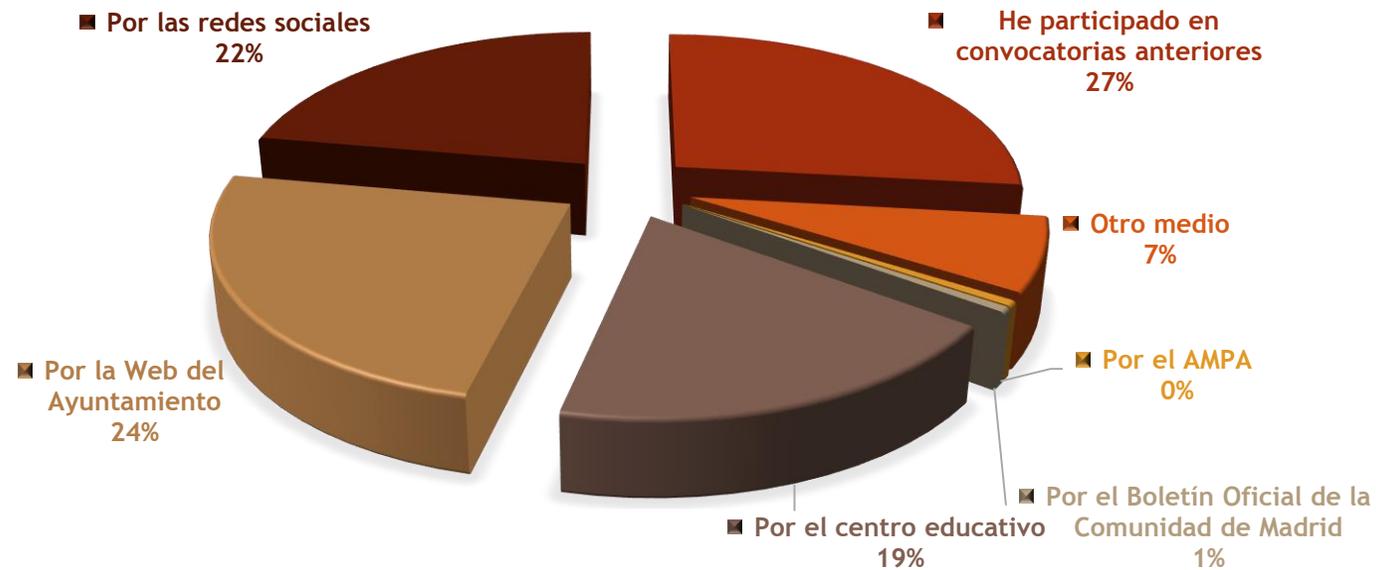
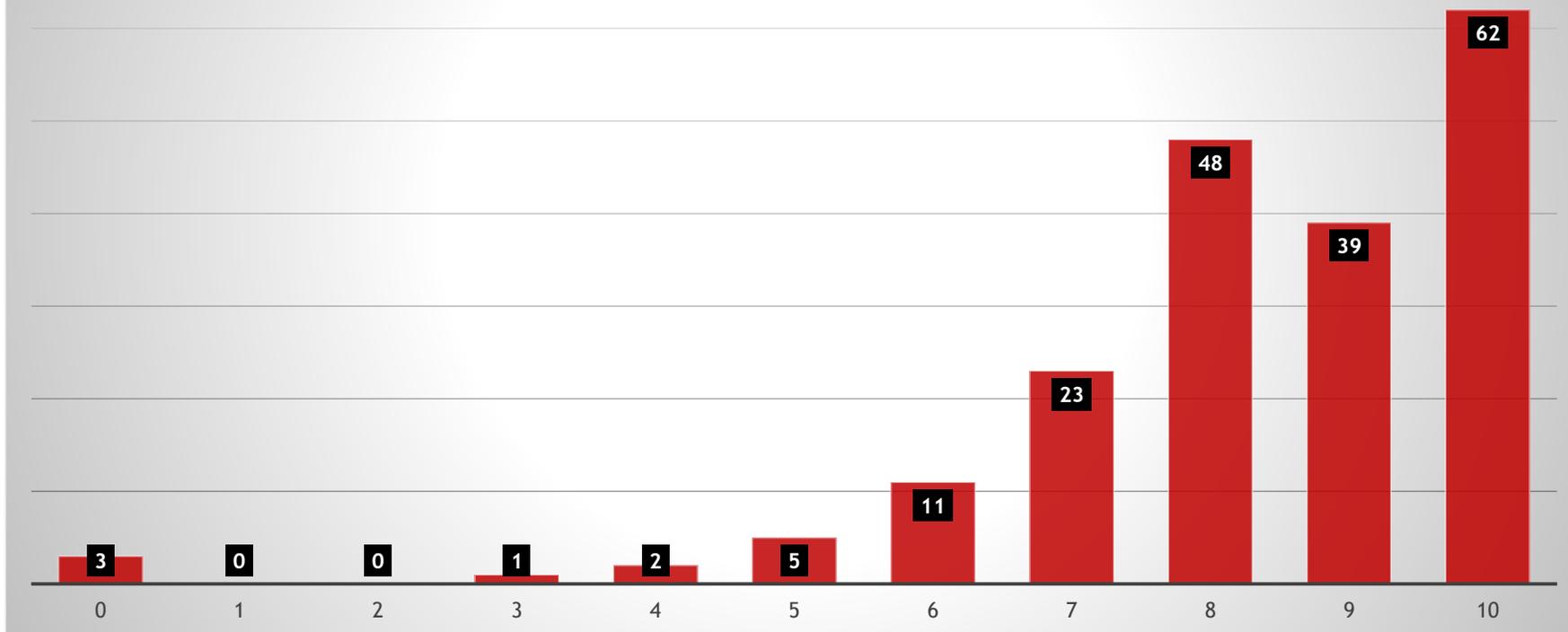


RESULTADO DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA SOLICITUD DE BECAS ONLINE

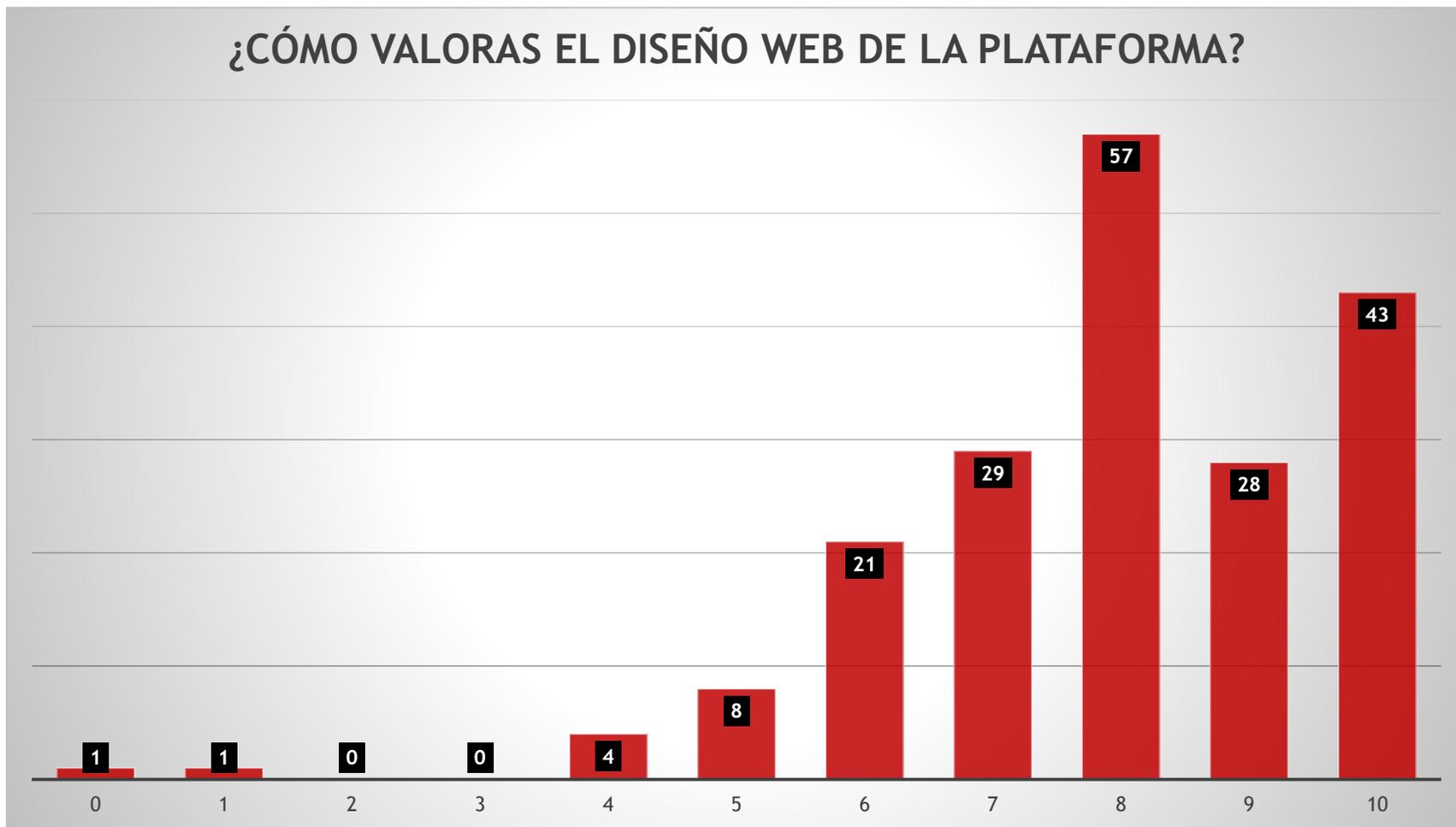
¿CÓMO HAS CONOCIDO LA PUBLICACIÓN DE LA CONVOCATORIA DE AYUDAS DEL PMAE PARA EL CURSO 2020-2021?



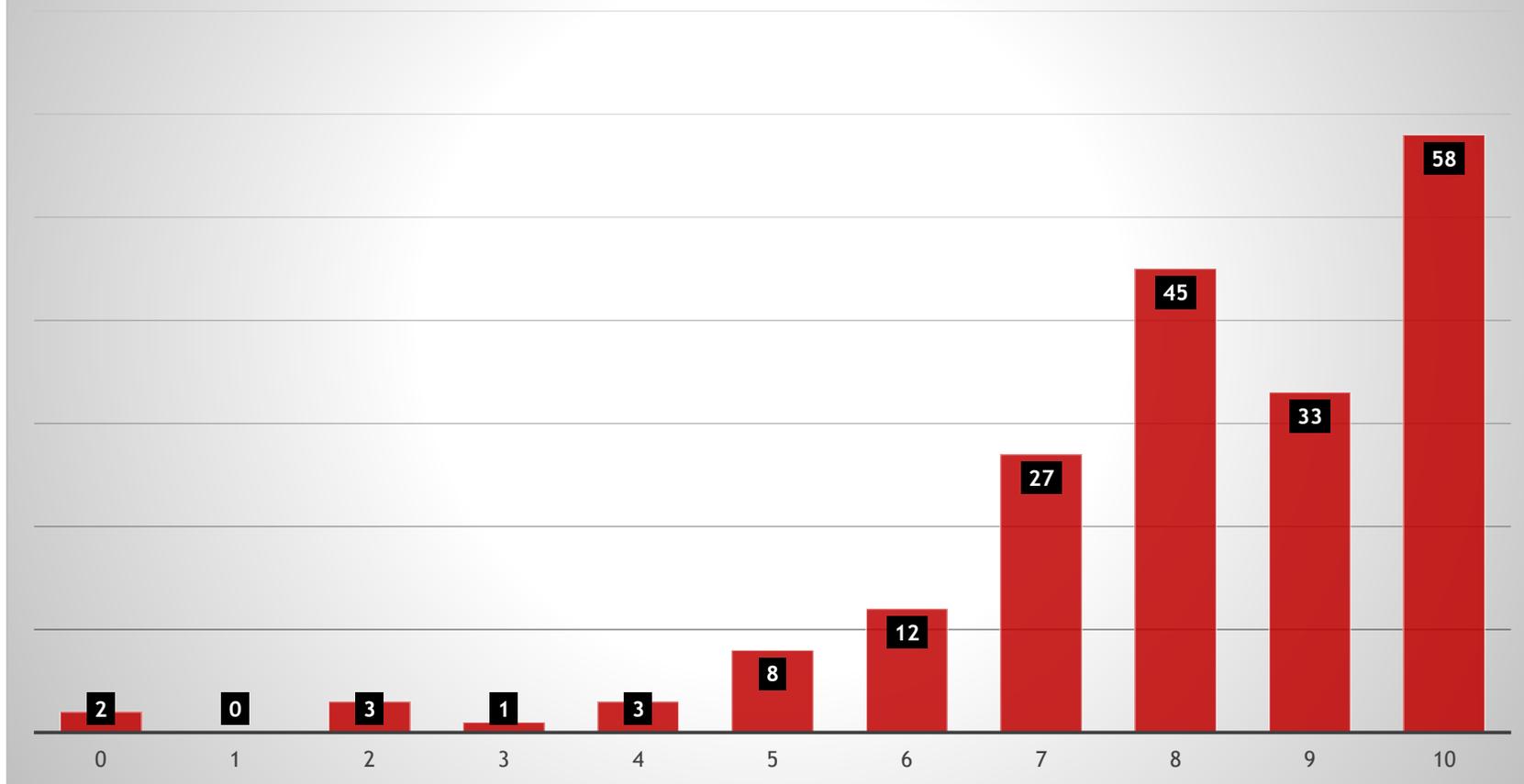
¿CUÁL ES TU VALORACIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA DE SOLICITUD ONLINE DE BECAS?



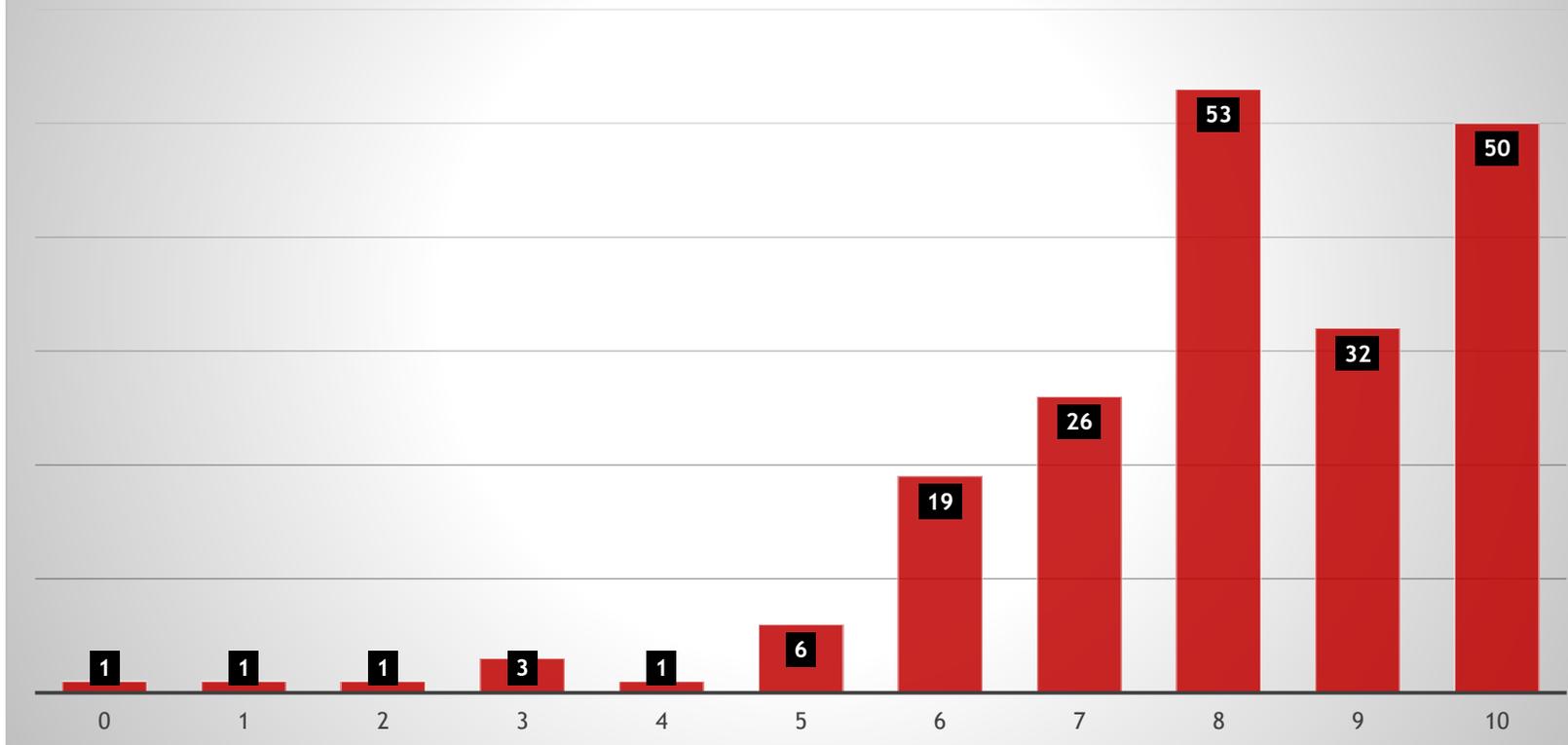
¿CÓMO VALORAS EL DISEÑO WEB DE LA PLATAFORMA?



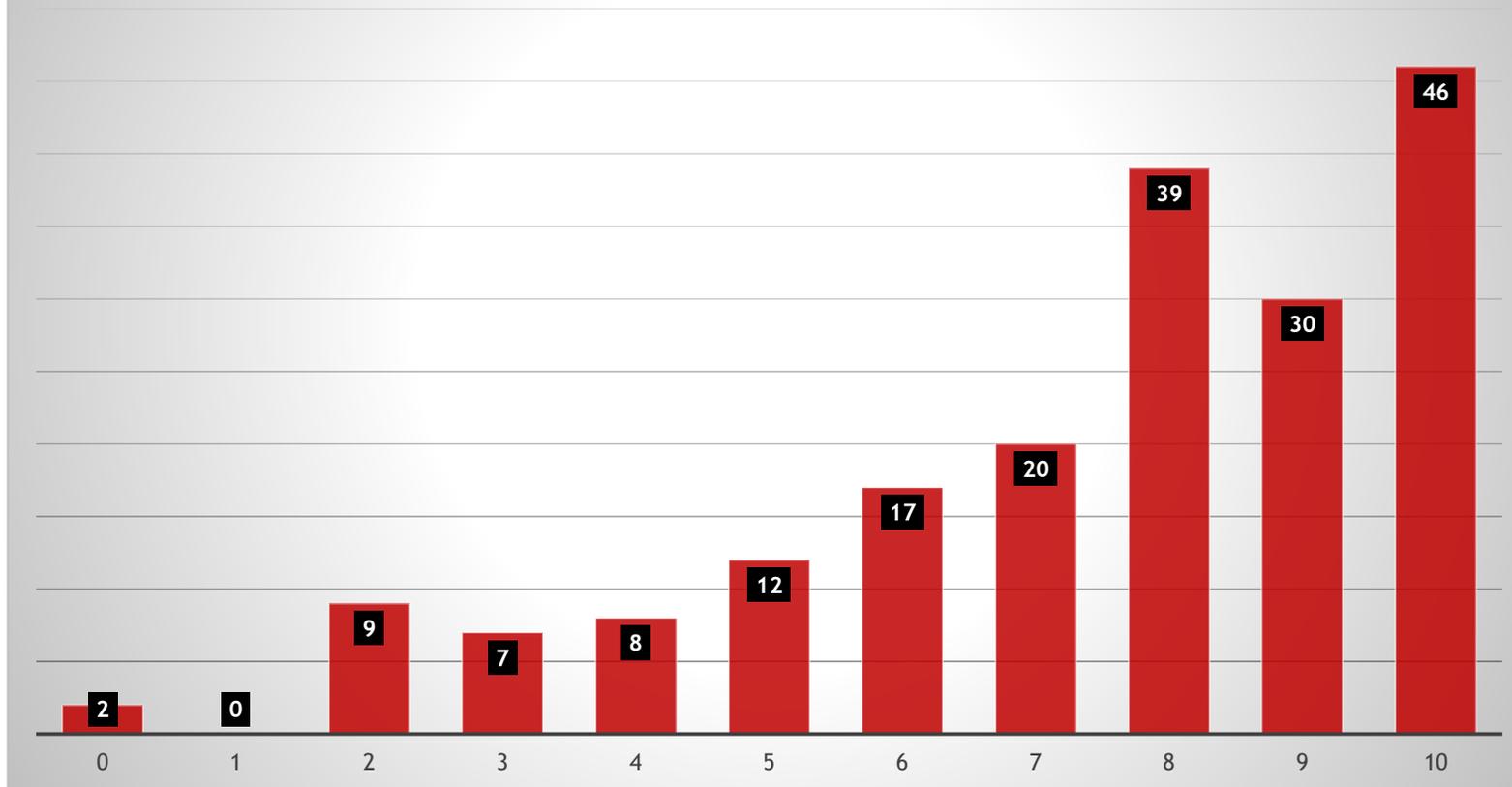
¿TE HA RESULTADO FÁCIL E INTUITIVO EL ACCESO A LA PLATAFORMA?



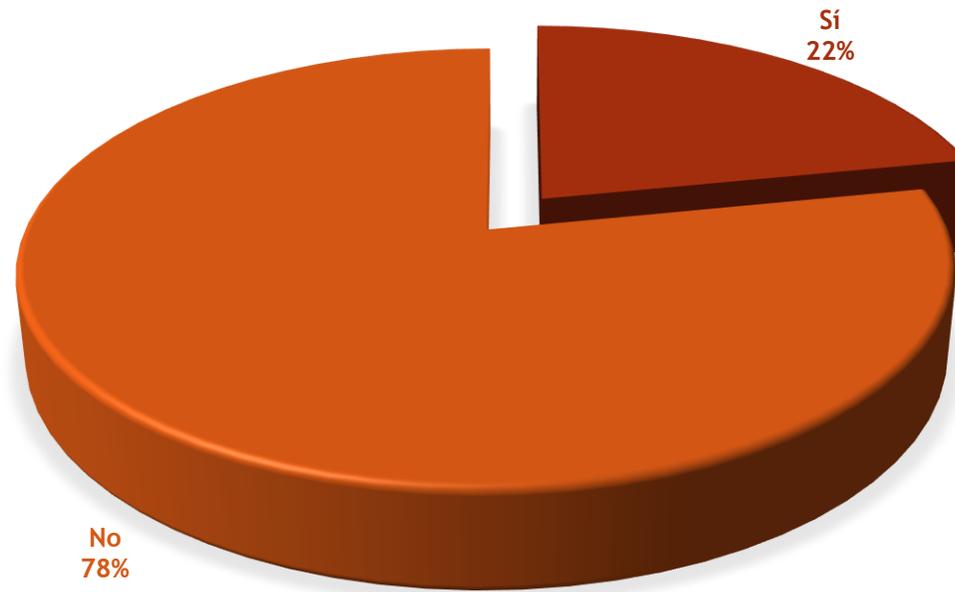
¿LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN LA PLATAFORMA ERA ADECUADA Y SUFICIENTE?



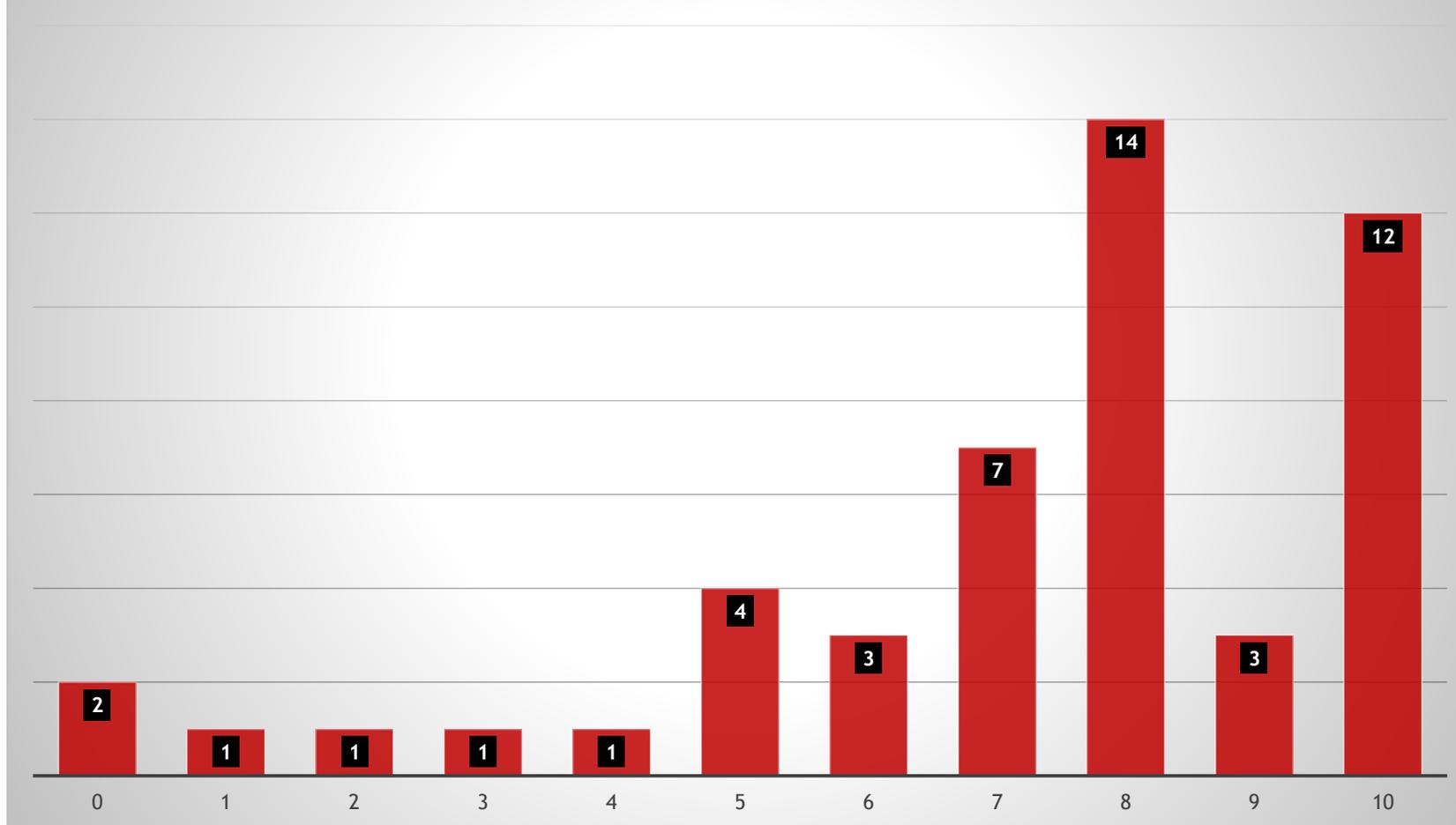
¿CÓMO VALORAS EL PROCEDIMIENTO DE TRAMITACIÓN Y CARGA DE DOCUMENTOS DE LA SOLICITUD DE BECAS?



¿HAS CONSULTADO LA SECCIÓN "NECESITAS AYUDA" DE LA PLATAFORMA?



EN CASO AFIRMATIVO ¿CÓMO VALORAS EL SERVICIO DE AYUDA?



¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P1

- 1 Muy complicado poder presentarlo por la web
- 2 Subir la documentación ha sido complicada ya que no me dejaba
- 3 Está claro que es un proceso complejo que tiene dependencias con otros procesos previos, pero que van surgiendo sobre la marcha según avanzas en el proceso principal... creo que sería de gran utilidad que el proceso principal y subprocesos relacionados vayan fluyendo en armonía y que se puedan gestionar todos y cada uno de ellos desde un mismo punto, para hacer más intuitivo y práctico al usuario el proceso de solicitud, ya que en general es bastante tedioso y complejo, bajo mi punto de vista y que sin un buen conocimiento informático creo que no se podría realizar. gracias!
- 4 Para saber la documentación exacta que hay que presentar no había ningún sitio o teléfono dónde lo explicara
- 5 Tantos años echando esto y todavía no he recibido nada solo las encuestas estas que las hago por aburrimiento porque si no ya las hacía el que yo os diga
- 6 Falta facilidad para cargar más documentos, archivos en el mismo apartado, sin necesidad de crear un pdf de todos los archivos de una vez, no todo el mundo sabemos informática y es un poco complicado....si no sabes
- 7 Si hay documentos que no se cargan y se me hizo súper complicado .
- 8 A la hora de adjuntar documentos tener que hacerlo en pdf si no estás acostumbrado es complicado
- 9 Pensé que mi solicitud no se había tramitado porque no he recibido confirmación de que se había realizado correctamente y tampoco tengo en número de resguardo de solicitud de las becas. Creo que en esa parte ha fallado la aplicación.
- 10 Desde el móvil es complicado hacerlo. X otro lado no manda email con los datos de la solicitud,
- 11 Ninguna



¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P2

- 12 Que sea más fácil enviar los documentos como las facturas Pq mucha gente no tiene ordenador y lo hace desde el móvil podría añadirse en forma de foto, un saludo
- 13 Invertir más dinero en las becas de transporte de los jóvenes mayores de 26 años que seguimos estudiando y gastando 82 euros al mes en el abono
- 14 Tienes que fijarte y clicar que has participado en convocatorias anteriores para que no te pida adjuntar toda la documentación y te deje pasar de página. Gracias
- 15 Que pusieran más trámites de esta forma
- 16 La subida de documentos que deje que pesen un poco más.
- 17 Ok
- 18 Que se puedan adjuntar varios documentos por separado.
- 19 Para enviar las facturas de los libros tiene q ser obligatorio un pdf. Podría ser cualquier formato digital
- 20 Sería interesante poder cargar varios archivos de manera simultanea.
Intente hacer la gestión a través del movil, pero la subida de documentación estaba solapada con el ok para
- 21 grabar el documento y me fue imposible realizar la gestión. Tuve que realizarla por ordenador. Allí no me dio error.
Solo tuve algún problema al subir los documentos, pero pudo ser que fuera fallo mio, por no entender bien el procedimiento, hasta que sale el asterisco verde. También lo realicé el año anterior, y ya tenía algún conocimiento. Yo creo que la web está bien, y lo que falla somos nosotros, que no estamos acostumbrados, por lo menos, yo. Un saludo.
- 22 La plataforma tiene un problema a la hora de cargar los archivos en un dispositivo móvil, porque no puedes dar a enviar el documento cuando ya lo tienes cargado, sólo en un ordenador. Por otra parte, cuando tienes que indicar si ya se ha solicitado beca en otras ocasiones se debería especificar que se refiere al grupo familiar, no sólo del alumno. Tampoco queda claro en las bases si la ayuda a la compra de tablets para el estudio la cuantía es independiente a los libros de texto y de la tablets o la cuantías es igual aunque se hayan adquirido las dos cosas. Gracias
- 23



¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P3

- 24 Cuando tienes que adjuntar más de un archivo, por ejemplo 4 páginas del libro de familia, solamente te permite subir una y el resto tienes que adjuntarlas donde no les corresponde.
- 25 No
- 26 cambio en el formato para poder gestionar en móvil o Tablet dispositivos en los que la carga del documento por solaparse las pestañas era imposible
- 27 Habilitar que se pueda cargar más de un documento en cada sección, y que admita más formatos además del pdf.
- 28 Que se permita subir más de un documento puesto que en la factura del material solo te dejaba uno y puede ser más de una factura
- 29 No sé si es un error de la página o solo me paso a mí pero al cargar algunos documentos (Como los necesarios para justificar alguna situación familiar) no aparecen luego como que se han cargado... queda la duda de si llegarán o no.
- 30 En caso de necesitar sustituir algún documento, no se pueden eliminar los que ya se han subido. Debiera ser posible
- 31 Mejora en la carga de documentos. Poder cargar varios documentos PDF y no tener que estar buscando soluciones para poder mandar varios documentos en un solo PDF. Es mi única queja. Espero que se solucione.
- 32 El tener que escanear los documentos lo hace complicado a algunas familias
- 33 Que si se ha presentado una solicitud y posteriormente se quiere añadir otra por otro concepto se pueda agregar a la solicitud inicial y no tener que realizar una nueva
- 34 Mejorar el poder subir varios documentos porque no para todo el mundo es fácil comprimirlo en un único pdf
- 35 Que sea más fácil moverse entre los menús adelante y atrás, si vas a atrás se pierde lo que hayas cargado
- 36 Lo que más me costó es juntar todos los documentos en un solo pdf
- 37 que se puedan incluir documentos y facturas hasta el mismo día de fin de convocatoria.



¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P4

- 38 Subida de ficheros siempre da problemas por tamaño.
- 39 Dar la opción de complementar el trámite si te ha faltado algo por adjuntar una vez realizada la solicitud, sin necesidad de realizar una nueva instancia general.
- 40 DEBERÍA PERMITIR AGREGAR VARIOS DOCUMENTOS EN ARCHIVOS INDEPENDIENTES, NO SOLO UN DOCUMENTO QUE INCLUYA VARIAS PÁGINAS.
- 41 SUGIERO QUE SE PUEDAN ADJUNTAR VARIOS DOCUMENTOS EN PDF, NO SIEMPRE ES POSIBLE ADJUNTAR TODAS LAS FACTURAS EN UN SOLO DOCUMENTO. ENHORABUENA POR ESTA MODALIDAD DE BECA TELEMÁTICA.
- 42 Habéis mejorado mucho. Enhorabuena. Sólo sugiero no tener que presentar siempre la ficha del banco, nos obliga a ir en persona y nos quita tiempo.
- 43 Me parece todo correcto.
- 44 Deberían poderse adjuntar más de un documento y no solo en pdf
- 45
- 46 Se debería dejar subsanar errores de documentación presentada por mediación de la web y no presencial.
- 47 Si, que se debería resolver lo antes posible las peticiones. Gracias.
- 48 Sería interesante cuanto menos, y sobre todo de recibo, que antes de colgar las convocatorias en redes se nos comunicase a los miembros del CEM que somos los que trabajamos para sacar las bases adelante y no que nos tengamos que enterar por redes
- 49 Pedí la confirmación de la tramitación por mail pero no me llegó nunca, habría que mejorar ese aspecto, por todo lo demás perfecto, fácil y accesible.

¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P5

- 50 Podríais poner también así la solicitud de ayuda para la vivienda habitual
- 51 El límite de carga de la documentación a presentar en pdf era en un solo archivo pdf y era escasa, no permitía subir más. También el sistema no dejaba hacer cambios una vez grabada la solicitud, y podía ser necesario hacerlo. Todo esto no me ha parecido bien.
- 52 la Plataforma sólo te permite cargar un documento por cada campo, y muchas veces hay que cargar otros documentos que al estar firmados no puedes hacer un pdf, por lo que se debe escoger que documento subes, según tu criterio...
- 53 Poder hacer más trámites de la misma manera que hemos hecho éste
- 54 No
- 55 SOLO NECESITO SABER SI QUIERO APORTAR ALGUNA DOCUMENTACIONES COMO LO APORTARÍA?
- 56 Espero que se mantenga esta plataforma. Todo funciona bien y es muy intuitivo. Gracias.
- 57 Que los documentos que se presenten una vez como la ficha de terceros, mientras que no se modifiquen no hace falta presentarlos otra vez, mas de una vez obligais a presentarlos todos los años porque no se miran las bases de datos.
- 58 Saber y poder ver que enviaste años anteriores
- 59 Es muy fácil realizar la solicitud, cómodo y funciona rápida. Importante es también que tiene los datos de los años anteriores y no tienes más que modificar algunos. Me encanta no tener que trasladarme a llevar la solicitud a ningún sitio. Todo perfecto.
- 60 Todo perfecto



¿TIENES ALGUNA SUGERENCIA DE MEJORA? P6

- | | |
|----|--|
| 61 | Me parece una forma muy comoda y facil fe solocitar la beca desde casa |
| 62 | Podrían mejorar el color del fondo, para que sea más relajante a la vista, recordemos que esta página es usada por personas mayores. También de realizar la comunicación o propaganda de la plataforma a través de los moviles de aquellas padres que esten registrados y a su vez empadronados, con la intensión que el Ayuntamiento y la ciudadanía este mas comunicada. Esta comunicación puede ser mensaje de textos informativos. |
| 63 | Más becas |
| 64 | Creo que funciona muy bien ademas sin salir de casa lo puedes hacer con mucha facilidad .Muchas gracias |
| 65 | No. Es muy intuitiva y fácil de usar. |
| 66 | en general está bien, quizás mayor información sobre la probabilidad de aprobacion. |
| 67 | Que se pueda subir más de un archivo para la misma opción, hay que juntar todas las facturas en un solo pdf |